

# AGB´s

Bearbeitungsstand: 4.10.2024

Maria Reiss, nachfolgend als Goldmariechen bezeichnet, erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gegenüber dem AuftraggeberIn, nachfolgend als Kunde bezeichnet. Diese Rechtsbeziehungen gelten, selbst wenn in den AGB nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wurde. Die Bezeichnungen in den AGB als auch der Datenschutzerklärung sind geschlechtsneutral

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein, so betrifft dies lediglich die einzelne Bestimmung und hat keinen Einfluss auf die übrigen Bestimmungen. Die übrigen Bestimmungen bleiben aufrecht und die ungültige Bestimmung ist durch eine gültige Bestimmung, welche dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

Goldmariechen behält sich das Recht vor, Änderungen oder Erweiterungen der AGB ausdrücklich vor. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

## Zeitpunkt des Vertragsabschlusses:

Bei Buchung eines Termins über die Onlineformulare der Einzeltermine, Gruppentermine, Workshops, Kurse, Veranstaltungen, Webinare, ... auf der Webseite [www.goldmariechen.at](http://www.goldmariechen.at) wird die Anmeldung für den Kunden rechtlich bindend. Mit der gültigen Anmeldung kommt der Vertrag auf Basis der AGB zu Stande. Mit Absenden der Anmeldung willigt der Kunde in die Verarbeitung der übermittelten Daten (siehe Datenschutzerklärung), der Preisinformation, Trainingsbedingungen, Widerrufsbedingungen, Messengernutzung, Foto- und Filmaufnahmen sowie dieser AGB ein. Die Rechte und Pflichten der AGB sind bindend und rechtsgültig.

## Teilnahmebedingungen:

Das Recht einen Termin, Veranstaltung, Workshop, ... an Dritte zu übertragen steht dem Kunden nicht zu. Die anzugebenden Daten müssen den amtlichen Klarnamen entsprechen, Aliasnamen sind nicht zulässig. Eine Teilnahmebestätigung wird kostenfrei erstellt und per e-mail übermittelt.

## Gesundheitszustand:

Mit der Übermittlung der Terminanfrage bestätigt der Kunde, dass der angegebene Hund frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist. Ein Impfschutz laut dem aktuellen Stand der Wissenschaft ist Voraussetzung für eine Teilnahme an den Terminen. Mit der Übermittlung der Terminanfrage bestätigt der Kunde dass ein gültiger Impfschutz vorhanden ist. Goldmariechen ist unverzüglich bei Änderungen des Gesundheitszustandes über die Kundenseite auf [www.goldmariechen.at](http://www.goldmariechen.at), persönlich bzw. telefonisch in Kenntnis zu setzen. Bei Gefahr im Verzug (z.B. bei

einer ansteckenden Krankheit) kann der Hund sofort von einem Termin bzw. Workshop, Veranstaltung, ... ausgeschlossen werden. Eine Kostenrückerstattung ist in diesem Fall nicht möglich.

## Schweigepflicht:

Der Kunde verpflichtet sich, während der Termine als auch nach Beendigung der Termine Still-schweigen über vertrauliche Daten von anderen Teilnehmern, Trainer, Auszubildende, Vortragende, ... sowie über alle betriebsinterne Informationen zu bewahren.

## Haftung:

Sämtliche Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden werden seitens Goldmariechen ausgeschlossen, außer es liegt eine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens des Hundetrainers vor. Schäden die von dritten, wie z.B. anderen Hunden oder Hundeführern verursacht werden wird die Haftung nicht übernommen. Der Kunde haftet jederzeit und alleinig, auch wenn er auf Veranlassung des Trainers handelt, für sich und seinen Hund.

Kinder unter 16 Jahren ist die Teilnahme an Terminen nur in Begleitung und unter Aufsicht einer erziehungsberechtigten volljährigen Person gestattet und erfolgt auf eigenes Risiko der Eltern. Kinder ab 16 Jahren ist die Teilnahme an Terminen nur mit Zustimmung der Eltern unbeaufsichtigt gestattet.

Für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

## Trainingsbedingungen:

Der Kunde gibt im Zuge der Übermittlung der Terminanfrage bekannt, dass der Hund behördlich angemeldet, im eigenen Eigentum steht und haftpflichtversichert ist sowie dass der Hund sozial verträglich ist. Abweichungen davon sind jedenfalls in das Informationsfeld bzw. Notizfeld im Zuge der Anmeldung einzupflegen. Bei einem Verheimlichen von Untugenden oder Krankheiten übernimmt der Hundehalter sämtliche daraus entstehenden Schäden die Haftung in voller Höhe. Eine Teilnahme ist nur für gesunde, geimpfte Hunde gestattet.

Bei Schäden gegenüber Dritten wie z.B. Bissverletzungen oder Sturzverletzungen sowie anderen Personen, Tieren oder Gegenständen, mit Ausnahme von grob fahrlässigen Verhalten oder Vorsatz des Trainers, haftet der Hundehalter. Eine Haftung des Trainers bei Erkrankungen, Stürzen, Unfällen, ... des Hundes und Hundehalters während des Trainings wird ausgeschlossen. Zu jedem Zeitpunkt hat der Hundehalter die Haftung. Bei Mitnahme von Begleitpersonen sind diese vom Hundehalter von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Eine Teilnahme an einem Termin erfolgt jedenfalls auf eigene Gefahr und Verantwortung.

Das Training berücksichtigt das österreichische Bundesgesetz für den Schutz der Tiere (Tierschutzgesetz) und die 56- Verordnung „Nähere Bestimmungen über die tierschutzkonforme Ausbildung von Hunden“. Goldmariechen verpflichtet sich die Erziehungsmethoden bzw. Erziehungsmittel des „Trainernetzwerk gewaltfreies Hundetraining“ des ÖBDH (Österreichischer Berufsverband der Hundetrainer und Verhaltensberater), abzurufen unter <https://oebdh.at/wp-content/uploads/2023/08/Trainingsregeln.pdf> in der letztgültigen Fassung einzuhalten.

## Trainingsorte:

*Bei Gruppenterminen, Workshops,...:*

Sämtliche Trainingsorte sind als Postleitzahl und Ort beim jeweiligen Termin angegeben. Der exakte Ort wird abhängig von Art des Trainings, Wetterlage und Anzahl der Kunden, ... kurzfristig (ca. 24h vor dem geplanten Termin) digital übermittelt.

*Bei Einzelterminen:*

Einzeltermine sind individuelle Termine mit individuellen Trainingszielen. Der Ort des Trainings wird daher individuell vereinbart. Bei Erstkontakt mit dem Hund des Kunden wird eine entspannte, für den Hund sichere Umgebung bevorzugt. Daher werden Ersttermine im Normalfall vor Ort beim Kunden durchgeführt.

## Änderungen der Termine:

Aus organisatorischen Gründen können sich Termine inkl. Workshops und Veranstaltungen örtlich wie auch personell verändern oder abgesagt werden. Goldmariechen hält sich das Recht, auf eine Absage z.B. durch Unterschreitung der Mindestteilnehmeranzahl vor. Die Kunden werden rechtzeitig vor Beginn in geeigneter Weise kontaktiert.

## Zahlungsmodalitäten:

Der Gesamtbetrag des jeweiligen Termins ist nach gültiger Anmeldung zu bezahlen. Die genauen Zahlungsmöglichkeiten sind dem Onlineformular zu entnehmen. Mit heutigem Stand ist jedenfalls das Bezahlen per Überweisung sowie das Bezahlen per Bankomatkarte vor Ort möglich. Weitere Möglichkeiten sind dem Onlineformular zu entnehmen. Nicht eingelöste Stunden (inkl. Multipass) können nicht rückerstattet werden. Eine Übertragung an eine andere Person oder einen anderen Hund ist nicht möglich.

## Skripten:

Bei Veranstaltungen ist es die Entscheidung des Vortragenden ob Skripten zur Verfügung gestellt werden. Diese Skripten dürfen jedenfalls weder öffentlich publiziert noch vervielfältigt oder anderwärtig online und offline verbreitet werden.

## Stornierung der Termine:

Gültige Termine (siehe oben) können seitens des Kunden bis zu 60h vor dem Termin kostenfrei online storniert werden. Eine Stornierung muss seitens des Kunden online im Mitgliederbereich oder per Telefon durchgeführt werden. Bei Nichtkonsumation des Termins oder verspäteter Absage ist eine Rückerstattung des Beitrages nicht vorgesehen. Goldmariechen hält sich das Hausrecht vor, bestimmte Kunden ohne Angaben von Gründen nicht an einem Termin teilnehmen zu lassen.

## Prüfungen:

Bei Erlangen der Prüfungsreife wird der Kunde über ebendiese von Goldmariechen in Kenntnis gesetzt. Wenn der Kunde sämtliche Voraussetzungen erfüllt und die Kursgebühr vollständig erhalten wurde, ist ein Antreten bei einer Prüfung möglich. Schriftlich abgelegte Prüfungen gehen in das Firmeneigentum über und werden nicht an den Kunden ausgehändigt. Der Kunde wird noch am selben Tag über das Resultat (positiv wie negativ) informiert. Eine Urkunde bzw. ein Zertifikat wird innerhalb von 2 Wochen übermittelt. Duplikate von Zertifikaten können auch zu einem späteren Zeitpunkt als Duplikat ausgestellt werden. Hierfür ist eine Gebühr in der Höhe von 50€ zu entrichten.

## Widerrufsrecht:

Gemäß §18 Abs 1 Z2, Z10; Abs 2; Abs 3 FAGG besteht kein Widerrufsrecht bei Freizeitbetätigungen wenn der Vertrag einen spezifischen Termin oder Zeitraum für die Leistung vorsieht.

In allen anderen Fällen haben Sie innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen ab dem Tag des Vertragsabschlusses das Recht von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie Goldmariechen per einem eindeutigen Widerruf an die im Impressum hinterlegte Anschrift (Maria Reiss – Goldmariechen, Dr.-Leisser-Straße 32, 2231 Strasshof a.d. Nordbahn) oder per e-mail an: maria.reiss@goldmariechen.at erklären. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.goldmariechen.at](http://www.goldmariechen.at) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Dazu bietet Goldmariechen auf der Webseite [www.goldmariechen.dog/widerrufsformular](http://www.goldmariechen.dog/widerrufsformular) eine Muster Widerruf Erklärung an. Der Widerruf muss jedenfalls vor Ablauf der Widerrufsfrist an den oben genannten Adressen eingelangt sein.

## Folgen des Widerrufs, sollte ein Widerrufsrecht bestehen:

Für den Fall, dass vor dem Widerruf bereits Leistungen bezogen wurden, sind diese vollständig zu bezahlen. Unterlagen welche bereits übermittelt wurden, sind auf dem Postweg auf eigene Kosten des Kunden unversehrt zu retournieren. Widrigenfalls behält sich Goldmariechen einen Kostenersatz je nach Schaden von bis zu 100% ausdrücklich vor.

## Foto und Filmaufnahmen inkl. Audio:

Fotos und Filmaufnahmen dürfen von Goldmariechen während des Termins durchgeführt werden. Der Kunde erteilt mit Teilnahme an dem Termin die ausdrückliche Genehmigung für den privaten wie gewerblichen Gebrauch und Verwendung in allen Print sowie Onlinemedien (z.B. Messenger, sozialen Netzwerken, Foren, Webseiten, ...). Bei Verwendung gibt es keine Provisionen oder Entgelte, außer es wurde anders vereinbart. Der Kunde hat das Recht, diese Genehmigung im Voraus bis spätestens Beginn des Termins schriftlich auf die im Impressum hinterlegte Adresse zu widersprechen. Widersprüche im Nachhinein werden ausgeschlossen.